



NEWTECH DÉVELOPPEMENT

CONTRAT D'INFOGÉRANCE DES SERVICES ET SOLUTIONS FAÇON CLE EN MAIN

➔ Notre Infogérance sécurise votre investissement et économise votre temps.

- ➔ Une offre modulaire pour répondre à vos besoins les plus soudains.
- ➔ Une totale adaptation à votre parc informatique.
- ➔ Un choix de services selon l'audit établi.
- ➔ Un contrat précis et détaillé.



➔ Un contrat à l'image de votre société.



- ➔ Une fiabilité renforcée de vos équipements informatiques et réseaux.
- ➔ Le maintien en conditions opérationnelles de ces derniers.
- ➔ Des performances techniques optimisées.
- ➔ Une rentabilité accrue de vos investissements.
- ➔ Une assistance et un support permanent pour les utilisateurs.
- ➔ Des informations décisionnelles pour le dirigeant.

➔ La garantie d'une offre infogérance efficace.



- ➔ Vous bénéficiez d'une continuité opérationnelle de votre infrastructure réseau.
- ➔ Après audit de vos systèmes, des actions préventives de sécurisation sont entreprises et notre centre de support technique pilote des interventions rapides contre tout dysfonctionnement.
- ➔ Nous mettons à disposition des solutions techniques pour renforcer la performance de vos réseaux et diminuer vos coûts de fonctionnement.
- ➔ Notre assistance permet de vous libérer et de consacrer vos énergies pour d'autres projets.

➔ Votre engagement, c'est la garantie d'un service de qualité.

Nous garantissons la performance, la fiabilité et surtout la pérennité de votre parc informatique !

Nous savons que l'entretien de votre informatique vous prend trop de temps; que le service doit mieux correspondre aux exigences de votre société; que la gestion de votre parc informatique par plusieurs prestataires différents est difficile (pluralité des contrats, gestion des fins de support...)

C'est pourquoi, **NewTech Développement** vous propose des prestations de maintenance matérielle et logicielle adaptée à la diversité de vos environnements d'information, aux caractéristiques de votre infrastructure informatique et à vos contraintes budgétaires.

NewTech Développement

8 chemin des escargots - ZA la couture - 18200 ORVAL
Tél : 09 72 28 92 19 - contact@newtech-developpement.fr



NEWTECH DÉVELOPPEMENT

Une gestion confiée et plus simple

Un contrat unique, un contact support technique 6 jours sur 7 pour tout votre matériel quelque soit la marque ou l'âge.

- Gestion d'appels
- Prise en charge
- Détection incident
- Orientation assistance
- Suivi

Une flexibilité totale

Votre contrat évolue en fonction de vos besoins et de votre parc informatique

- Extension de garantie
- Mise à jour logiciels
- Sécurisation
- Conseil sur évolution de parc

Des services de qualité et une maintenance Préventive

Renforcés par les évolutions technologiques et la pérennité de matériel de nos partenaires constructeurs

- Télé-supervision
- Télédiagnostic
- Prise de main à distance
- Maintenance sur matériel
- Montées des sauvegardes
- Réinstallation
- Remise en état d'exploitation

Des compétences diverses mises à disposition

Notre équipe de Techniciens supérieurs et Ingénieurs permet de vous garantir un conseil et des solutions à tous vos besoins et le développement de vos outils informatiques.

- Analyses
- Veille technologique
- Recommandations
- Traitement à distance
- Traitement sur site
- Coordination des tiers



La satisfaction garantie de vos utilisateurs

Service assuré grâce à l'attribution d'un gestionnaire technique et commercial dédié.

- Formation
- Conseil
- Assistance ponctuelle

Une économie de perte de temps

Grâce notamment à nos mesures préventives de contrôle et de suivi à distance de nos techniciens et de l'application rigoureuse des recommandations de nos partenaires constructeurs.

- Audit d'infrastructure réseaux et télécoms
- Ingénierie des mises à jour et évolution de parc Informatique
- Assistance à l'administration
- Supervision
- Gestion des interventions

Vous pouvez nous appeler, nos conseillers sont à votre disposition du :
Lundi au vendredi de 9h -12h à 14h - 18h au : **09 72 28 92 19**

Notre adresse du support technique : support@newtech-developpement.fr

NOS PARTENAIRES RENFORCENT NOS CONTRATS, PROTEGEZ VOTRE INVESTISSEMENT !

● AVEC UN SERVICE DE GARANTIE MATERIEL



La garantie du matériel allant de 24, 36, à 60 mois est assurée par le constructeur TERRA Computer. La Garantie de notre matériel vendu peut être directement incluse dans nos contrat d'infogérance informatique. Ceci permet à nos clients de profiter d'une protection matériel en plus d'un service de maintenance Informatique.

Par défaut, tout matériel de notre Partenaire constructeur TERRA possède une période de garantie de 24 mois.



● AVEC UNE SECURITE HEBERGEES DE VOS DONNEES



Avec notre partenaire OVH, vos données ne risquent plus rien. Le «Privat Cloud» de vos données informatique est totalement sécurisé et reconnue comme étant de la plus haute sécurité d'hébergement de vos données par la CNIL. Le Privat Cloud, c'est la Sécurité de vos données hébergées chez un DataCentre fiable.